

INFORMATIONS RELATIVES A VOTRE DROIT DE RETRACTATION

❖ Quels sont les délais pour pouvoir me rétracter ?

Si vous souhaitez vous rétracter, vous devez nous signaler votre intention dans un **délai de 14 jours** à compter de la souscription de votre abonnement.

Vous disposerez le cas échéant d'un délai de **14 jours supplémentaires** pour nous renvoyer la carte à microprocesseur Bis TV mise à votre disposition par Mediawan Thematics.

Informations importantes

Si votre retour est effectué au-delà de ce délai de 14 jours, nous nous réservons le droit de refuser votre demande et de vous la renvoyer.

❖ Comment signaler mon intention de me rétracter ?

Pour signaler votre intention de vous rétracter, vous devez remplir le formulaire joint en page 2 et nous **retourner la carte Bis TV en recommandé AR**.

Si l'abonnement a été souscrit sur carte Fransat, retourner seulement le formulaire en recommandé AR.

❖ Comment retourner ma demande ?

Avec le formulaire de rétractation, vous devez nous renvoyer votre enveloppe contenant la carte à microprocesseur Bis TV mise à votre disposition par Mediawan Thematics à l'adresse suivante :

**Bis TV / Mediawan Thematics
132 avenue du président Wilson
93210 La Plaine Saint Denis**

en respectant les modalités suivantes :

- Choisissez un pli normalisé de la Poste.
- Placez la carte à microprocesseur Bis TV à l'intérieur du pli / colis.
- Affranchissez votre colis / pli en recommandé AR au tarif en vigueur, étant précisé que vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

A la réception de votre colis, nous procéderons au remboursement de votre commande.

Un e-mail reprenant toutes les informations relatives à cette transaction vous sera envoyé.



FORMULAIRE DE RETRACTATION

Si vous souhaitez vous rétracter, veuillez joindre ce formulaire avec votre colis / pli en recommandé AR à l'adresse suivante :

Bis TV / Mediawan Thematics
132 avenue du président Wilson
93210 La Plaine Saint-Denis

Par la présente, je vous notifie ma rétractation du contrat portant sur la souscription de l'abonnement (*) ci-dessous :

- Commandée le ____/____/____ ; Reçue le ____/____/____ (*)
- Numéro de commande / abonnement : _____
- Numéro de carte Bis TV ou Fransat : _____
- Nom / Prénom _____
- Adresse _____
- Adresse E-mail : _____

Le ____/____/____

A _____

Signature :

(*) Rayez la mention inutile